

FAQ – Das iPad als Lernwerkzeug

Häufig gestellte Fragen von Eltern zur Geräteverwaltung (Mobile Device Management – MDM) im Rahmen der Initiative „**Digitale Schule der Zukunft**“

Allgemeine Fragen

Was ist MDM und warum setzt es die Schule ein?

Eigentum & Nutzung

Wem gehört das Gerät und wie darf es genutzt werden?

Datenschutz

Was kann die Schule einsehen und was nicht?

Technik & Recht

Apps, Defekte, Schulwechsel und rechtliche Grundlagen

Was ist Mobile Device Management (MDM)?

Definition

Ein MDM ist eine **Verwaltungssoftware**, mit der schulische Geräte oder private Schülergeräte für den Unterricht eingerichtet und betreut werden können.

Es sorgt dafür, dass notwendige Apps, Einstellungen und Sicherheitsfunktionen zuverlässig zur Verfügung stehen.

Was ermöglicht das MDM?

- Automatische Bereitstellung von Apps
- Einrichtung von WLAN und schulischen Einstellungen
- Umsetzung des Schulmodus
- Technischer Support

Warum setzt die Schule ein MDM ein?

1 Sicherer & verlässlicher Betrieb

Das MDM unterstützt einen sicheren, verlässlichen und pädagogisch sinnvollen Einsatz der iPads im Unterricht.

2 Gleiche Voraussetzungen für alle

Digitale Unterrichtskonzepte funktionieren nur dann zuverlässig, wenn alle Geräte **vergleichbare Voraussetzungen** besitzen.

3 Vertretbarer Supportaufwand

Zentrale Verwaltung reduziert den technischen Aufwand und stellt sicher, dass alle Lernenden jederzeit arbeitsfähig sind.

Gehört das iPad weiterhin meinem Kind?

Eigentum

✓ **Ja.** Das Gerät bleibt Eigentum der Eltern bzw. der Schülerin oder des Schülers.

Private Nutzung

✓ **Ja.** Außerhalb des schulischen Einsatzes kann das Gerät entsprechend den schulischen Vorgaben privat genutzt werden.

Der Schulmodus

Der Schulmodus wird gezielt im Unterricht aktiviert. Er verfolgt drei klare Ziele:

- Unterstützung des Unterrichts
- Reduzierung von Ablenkungen
- Gleiche Voraussetzungen für alle Schülerinnen und Schüler

Was kann die Schule *nicht* sehen?

Fotos

Die Schule kann **keine** Fotos auf dem Gerät ansehen.

Nachrichten & E-Mails

Die Schule kann **keine** Nachrichten oder E-Mails lesen.

Private Dokumente

Die Schule kann **keine** privaten Dokumente öffnen.

Passwörter

Die Schule kann **keine** Passwörter sehen.

Kamera & Mikrofon

Die Schule kann Kamera oder Mikrofon **nicht** einschalten.

Standort

Eine dauerhafte Standortüberwachung findet **nicht** statt.

Welche Daten kann die Schule sehen?

Folgende **technische Informationen** sind für die Schulverwaltung einsehbar. Sie dienen *ausschließlich der technischen Betreuung* der Geräte.

Gerätename

Betriebssystemversion

Speicherplatz

Seriennummer

Installierte Apps

Verwaltungsstatus

Zum Thema Standort: Der **Verlorenmodus** dient ausschließlich dem Wiederauffinden eines verlorenen Geräts, sofern diese Funktion im Einzelfall genutzt wird.

Häufige Fragen zur Geräteverwaltung

Warum kann das MDM nicht einfach entfernt werden?

Damit die für den Unterricht notwendigen Apps, Einstellungen und Sicherheitsfunktionen **dauerhaft verfügbar** bleiben. Eine jederzeit aufhebbare Verwaltung würde die dauerhafte Funktionsfähigkeit des schulischen Nutzungskonzepts nicht in gleicher Weise gewährleisten.

Warum hat sich die Schule für diese Form entschieden?

Ziel ist ein **zuverlässiger Unterrichtsbetrieb**, ein sicherer Betrieb der Geräte, ein vertretbarer Supportaufwand und gleiche technische Voraussetzungen für alle Lernenden.

Warum verwendet nicht jede Schule dieselbe Lösung?

Jede Schule entwickelt ihr eigenes **Medienkonzept** und berücksichtigt ihre pädagogischen, organisatorischen und technischen Rahmenbedingungen.

Rechtliche Grundlagen

Werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Ja, soweit dies für den **Betrieb und die Verwaltung** der Geräte erforderlich ist.

Auf welcher Grundlage erfolgt die Verarbeitung?

Auf Grundlage der geltenden **schul- und datenschutzrechtlichen Bestimmungen**.

Ist ein MDM datenschutzkonform?

 **Ja.** Der Einsatz erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Wer kontrolliert die Schule?

Die Schule handelt im Rahmen der **gesetzlichen Vorgaben**. Datenschutzrechtliche Fragestellungen werden mit den zuständigen Stellen berücksichtigt.

Technische Fragen

01

Kann mein Kind eigene Apps installieren?

Ja, soweit dies mit den **schulischen Vorgaben** vereinbar ist.

03

Was passiert bei einem Defekt?

Bitte wenden Sie sich zunächst an den **Händler oder Hersteller**. Das Medienteam unterstützt bei Fragen zur schulischen Einrichtung.

02

Wer aktualisiert die Apps?

Schulische Apps werden **zentral bereitgestellt und aktualisiert**.

04

Was passiert bei einem Schulwechsel oder nach dem Abschluss?

Die schulische Geräteverwaltung wird **beendet**. Über notwendige Schritte informiert die Schule rechtzeitig.

Kritische Fragen – Offen beantwortet

Ist das MDM eine Überwachung der Schülerinnen und Schüler?

Nein. Das MDM dient der **technischen Verwaltung** der Geräte. Private Inhalte können nicht eingesehen werden.

Warum kontrolliert die Schule überhaupt private Geräte?

Die Schule kontrolliert **nicht die private Nutzung**. Sie stellt sicher, dass das Gerät während des Unterrichts zuverlässig als Lernwerkzeug eingesetzt werden kann.

Hat die Schule verschiedene Lösungen geprüft?

Die Schule entwickelt ihr Medienkonzept unter Berücksichtigung **pädagogischer, organisatorischer und technischer Anforderungen** und entscheidet sich für die aus ihrer Sicht geeignete Lösung.

Unser Grundsatz

„Das iPad gehört Ihrer Familie. Das Lernen gehört zur Schule. Unser Ziel ist es, beides verantwortungsvoll miteinander zu verbinden.“

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich jederzeit an das Medienteam Ihrer Schule.